



**МБОУ СОШ №33**  
**города Смоленска**  
*От качества образования —  
к качеству жизни*

# **Управление качеством образования в условиях социально-контекстной образовательной среды ШКОЛЫ**

**Жойкин С.А.,  
директор МБОУ СОШ №33**

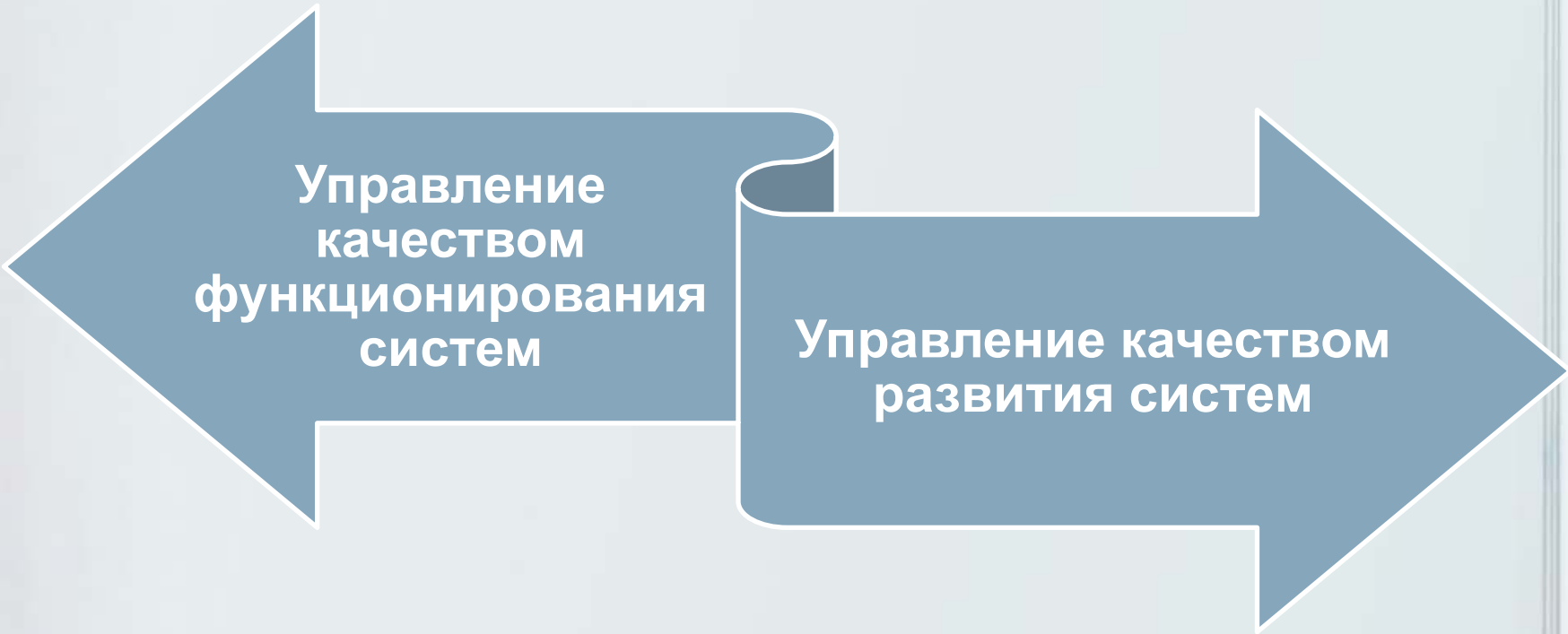
# Политика качества образования

- это «ядро»  
государственной политики  
в сфере образования и  
одновременно –  
фундамент всей  
национальной политики  
качества (Субетто А.И.)



# Международные стандарты ИСО 9000-9003

**Система качества =  
управление качеством**



Управление  
качеством  
функционирования  
систем

Управление качеством  
развития систем

# Национальная стратегия и педагогическое кредо ОУ



**МБОУ СОШ №33  
города Смоленска**

*От качества образования –  
к качеству жизни*

# Качество жизни

- «сложная категория, охватывающая не только материальный уровень жизни, но и духовно-нравственное,
- социальное качество жизни,
- **качество среды обитания,**
- качество культурной жизни»  
(Субетто А.И.)



## Качество образования

- «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия

- 1) **ФГОС, образовательным стандартам, ФГТ и (или)**
- 2) **потребностям физического или юридического лица, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (ст. 2)**



## **Система менеджмента качества в образовании строится на принципах:**

- понимание и выполнение требований к образованию с учетом ФГОС и международных стандартов;
- ориентация на потребителя,
- жесткая конкуренция на рынке образ. услуг и труда требует мобильности и динамичности системы менеджмента;
- постоянное обновление и совершенствование образовательного процесса с учетом результатов мониторинга.



# Управление качеством

- «...Эффективным может быть управление только исследовательского характера, основанное на мониторинге текущих, конечных и отдаленных результатов образования» (Поташник М.М.)





# Управление качеством

- «целенаправленный, ресурсообеспеченный, спроектированный образовательный процесс взаимодействия управляющей и управляемой подсистем **по достижению качества запрограммированного результата**»

(Третьяков П.И., Шамова Т.И.)





# Модель личности воспитанника, обладающего социально-контекстными характеристиками (компетенциями)

ценностно-  
смысловая

социально-  
гендерная

гражданственности

коммуника-  
тивная

профессионально-  
трудовая

лично-  
адаптивная



информационная

# Основания внутришкольной системы оценки качества образования в МБОУ СОШ №33

Сформированность культуры  
совместной социально-  
контекстной деятельности педагога  
и обучающихся



Оценка профессиональной  
компетентности педагога и  
образовательных достижений  
обучающихся

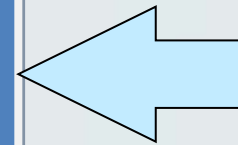
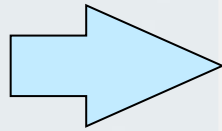


# СЛАГАЕМЫЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- **качество образовательного процесса**
- **качество педагогических кадров**
- **качество образовательных ресурсов**
- **качество подготовки обучающихся**
- **качество управления**

# Система управления качеством образования в МБОУ СОШ №33

Внешний мониторинг



Внутришкольный мониторинг

# СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ) КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ в МБОУ СОШ №33

## Внешняя экспертиза

- Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA
- ЕГЭ И ГИА в новой форме
- Портфолио педагога как инструмент аттестации
- Размещение данных об ОУ в Интернете
- Рейтинги, конкурсы...

## Внутренний аудит

- КИМы в формате ЕГЭ и ГИА в новой форме
- Диагностический инструментарий оценки новых образовательных результатов (личностных, метапредметных, предметных, социально-контекстных)
- Портфолио учащихся
- Анализ удовлетворённости образ. услугами
- Рейтинги и др.

# **Менеджмент качества в МБОУ СОШ №33: ПРИНЦИПЫ**

- 1. Ориентация ОУ на потребителя образ. услуг**
- 2. Учет ситуации на рынке образ. услуг**
- 3. Стимулирование инновационной деятельности**
- 4. Лидерство руководителя и управленч. команды**
- 5. Развитие системы гос.-обществ. управления**
- 6. Поддержка методической активности педагогов, развитие учительского потенциала**
- 7. Поиск и развитие одарённых учащихся**
- 8. Развитие инфраструктуры ОУ**
- 9. Информационная открытость ОУ, в т.ч. расширение сети социального партнёрства**
- 10. Формирование позитивного имиджа ОУ**



# Индикаторы качества образования в МБОУ СОШ №33

1. Мотивация педагогического коллектива
2. Качество педагогического состава
3. Качество знаний и образованности
4. Качество учебных программ
5. Качество воспитанника и конкурентоспособность выпускника
6. Состояние МТБ и качество инфраструктуры ОУ
7. Инновационная активность руководства
8. Методическая активность и достижения педагогов
9. Достижения обучающихся
10. Портфолио достижений ОУ





# Инновационный потенциал СКОС: внешняя экспертиза и портфолио достижений ОУ

- Победитель городских смотров-конкурсов ОУ  
**«Школа года – 2010, 2012, 2013»**



- Победитель конкурсов ОУ, внедряющих  
инновационные образовательные программы,  
в рамках ПНПО – 2006, 2009, 2012



- Победитель Всероссийских конкурсов  
**«Элита российского образования-2011»**  
**«Главное направление – качество-2012»**  
**«Золотой фонд российского образования-2012»**  
**«500 лучших школ России – 2013»**

# Эффективность внутришкольной системы управления качеством образования



**МБОУ СОШ №33 –  
лауреат конкурса  
«100 лучших школ  
России–2013»**

Конкурс «100 лучших школ России» **впервые** проводится в России по инициативе Международной академии качества и маркетинга при поддержке Государственной думы РФ и Совета Федерации РФ.

Церемония награждения пройдет 28-30.11.2013 в Санкт-Петербурге в рамках Всероссийского образовательного форума «Школа будущего: проблемы и перспективы развития современной школы в России»



**МБОУ СОШ №33  
города Смоленска**

**От качества образования –  
к качеству жизни**